

viettel
construction

aíservice



AIOSERVICE

CHĂM SÓC TOÀN DIỆN THIẾT BỊ GIA ĐÌNH

Đúng giờ - Đúng việc – Đúng giá

Hotline 1800 9377

CAM KẾT DỊCH VỤ

1. CẢM ƠN

- » Đối diện với mọi phản nản đều phải xin lỗi và cảm ơn khách hàng vì đã phản hồi thông tin cho VCC Services.
- » Duy trì việc trao đổi thông tin với khách hàng khi có những thông tin bổ ích, hữu dụng đến khách hàng.

2. CHUYÊN NGHIỆP

- » Thực hiện đúng các quy định về trang phục, diện mạo, tác phong và ngôn phong.
- » Hỗ trợ khách hàng chủ động và chuyên nghiệp trong mọi tình huống nào, với bất kỳ khách hàng nào, dù đang mệt mỏi hay tức giận.

QUY TẮC 5C

3. CHẤT LƯỢNG

- » Nắm rõ thông tin về dịch vụ, giá, khuyến mại để phản hồi chính xác cho khách hàng.
- » Thực hiện nghiệp vụ (sửa chữa, bảo dưỡng, lắp đặt...) phải đảm bảo chất lượng, không bị tình trạng hỏng lại hoặc hỏng thêm.

4. CẨN THẬN

- » Chuẩn bị đầy đủ các công cụ dụng cụ, tờ rơi, sticker, danh mục sản phẩm của VCC Services cung cấp để tư vấn thêm cho khách hàng.
- » Sau khi triển khai xong phải đảm bảo sạch sẽ, gọn gàng xung quanh địa điểm triển khai.

5. CAM KẾT

- » Luôn đúng hẹn và giữ lời hứa với khách hàng là điều tiên quyết. Nếu có sự thay đổi về thời gian, phải gọi điện để xin phép khách hàng và khách hàng đồng ý.
- » Thu đúng và đủ số tiền đã thống nhất với khách hàng.

AIOService

BẢO DƯỠNG SỬA CHỮA THIẾT BỊ

ĐÚNG GIỜ ĐÚNG VIỆC ĐÚNG GIÁ



1800 93 77

Đội ngũ nhân sự hơn 11.000 người được đào tạo bài bản về chuyên môn lẫn thái độ phục vụ. Chính sách giá được ban hành theo vùng miền và công khai minh bạch trên website và app AIO của Viettel Construction. Qua đó khách hàng hoàn toàn an tâm về chất lượng và giá cả khi triển khai dịch vụ mà không cần giám sát.

Ngoài ra, khách hàng có thể nhanh chóng đặt dịch vụ qua hệ thống đa nền tảng từ app, website, fanpage 24/7 giúp đảm bảo sinh hoạt gia đình khách hàng không bị gián đoạn.

Trang 2



TỔNG CÔNG TY CP CÔNG TRÌNH VIETTEL

Trụ sở chính: Số 6 Phạm Văn Bạch, Cầu Giấy, Hà Nội

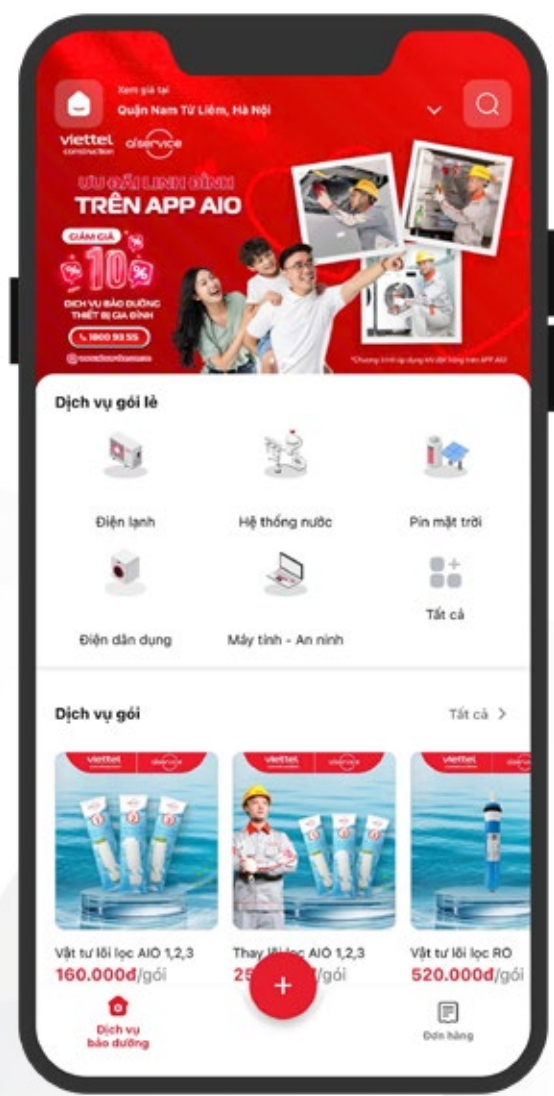
Hotline: 1800 9377

Website: www.aioservice.com.vn

Trang 3



TẢI NGAY ỨNG DỤNG AIO ĐỂ TRẢI NGHIỆM TOÀN DIỆN HỆ SINH THÁI AIO



AIO là ứng dụng điện thoại được phát triển bởi Viettel Construction, chuyên cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng các thiết bị điện lạnh, điện dân dụng quen thuộc trong gia đình như: máy giặt, điều hòa, tủ lạnh, bình nóng lạnh, máy lọc nước, quạt điện,...

Với AIO, khách hàng dễ dàng tìm thợ và kiểm soát quá trình sửa chữa, bảo dưỡng thiết bị trong gia đình mình mọi lúc, mọi nơi.

- ✓ ĐẶT DỊCH VỤ NHANH CHÓNG
- ✓ MINH BẠCH GIÁ CẢ
- ✓ ĐA DẠNG DỊCH VỤ
- ✓ KHÁCH HÀNG HOÀN TOÀN CHỦ ĐỘNG LỊCH HẸN

Tải và trải nghiệm ứng dụng



DỊCH VỤ CỦA AIOSERVICE

STT	DỊCH VỤ
1	Bảo dưỡng điều hòa treo tường
2	Bảo dưỡng điều hòa ở vị trí khó khăn, nguy hiểm (Sử dụng thang dây, giàn giáo...)
3	Bảo dưỡng điều hòa đứng (điều hòa cây)
4	Bảo dưỡng điều hòa âm trần
5	Bảo dưỡng quạt điện, quạt điều hòa
6	Bảo dưỡng, vệ sinh máy giặt
7	Bảo dưỡng, vệ sinh tủ lạnh
8	Bảo dưỡng, vệ sinh bình nóng lạnh
9	Bảo dưỡng, vệ sinh máy hút mùi
10	Bảo dưỡng cây nước nóng lạnh
11	Bảo dưỡng vệ sinh máy lọc nước
12	Sửa chữa điện nhẹ

CAM KẾT DỊCH VỤ





viettel
construction

BẢO DƯỠNG ĐIỀU HÒA KHÔNG KHÍ

TẠI SAO PHẢI BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ ĐIỀU HÒA KHÔNG KHÍ?

Điều hòa là thiết bị điện lạnh phổ biến nhất hiện nay với các nhãn hiệu chủ yếu như: Panasonic, National, Sanyo, Samsung, LG, Toshiba, Daikin, Midea, Mitsubishi, Nagakawa, Carrier, Hitachi..., khi hoạt động, các thiết bị điện lạnh thường có những hao tổn và xuống cấp nhất định thấy rõ theo thời gian làm mát (hoặc làm ấm) của điều hòa bị giảm dần theo thời gian bởi các yếu tố như ga làm lạnh bị giảm, quạt làm mát bị ma sát lớn, bụi bám nhiều vào các khe tản nhiệt giảm lưu lượng gió lưu thông...

LỢI ÍCH CỦA VIỆC BẢO DƯỠNG ĐIỀU HÒA ĐỊNH KỲ:

- ✓ Đảm bảo các hệ thống được vận hành tối đa công suất.
- ✓ Giảm thiểu các sự cố trong quá trình sử dụng.
- ✓ Tiết kiệm điện năng.
- ✓ Tăng tuổi thọ, độ bền các thiết bị.
- ✓ Góp phần tạo không gian sống trong lành, hiện đại và tiện nghi.

QUY TRÌNH BẢO DƯỠNG ĐIỀU HÒA KHÔNG KHÍ:

- 1 Chuẩn bị CCDC, vật tư thay thế (nếu cần).
- 2 Kiểm tra tình trạng của thiết bị. Tư vấn, sửa chữa, khuyến nghị rủi ro cho khách hàng trước khi bảo dưỡng.
- 3 Ngắt nguồn. Kiểm tra và vệ sinh dàn lạnh.
- 4 Kiểm tra và vệ sinh dàn nóng.
- 5 Kiểm tra đường ống đồng, ống nước thải.
- 6 Lắp đặt lại máy, chạy thử, kiểm tra, đo đạc các tham số sau bảo dưỡng.
- 7 Ký biên bản nghiệm thu, bàn giao thiết bị cho khách hàng.

NỘI DUNG BẢO DƯỠNG ĐIỀU HÒA

TT	CÁC CÔNG VIỆC BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP BẢO TRÌ	VỊ TRÍ BẢO DƯỠNG	NGƯỜI THỰC HIỆN	CHU KÌ BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA	TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ	KẾT QUẢ		GHI CHÚ
								Y	N	
A	Dàn lạnh									
1	Vỏ ốp dàn lạnh	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
2	Cánh đảo chiều	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
3	Dàn ống, cánh tản nhiệt	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
4	Lưới lọc bụi	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
5	Cánh quạt dàn lạnh	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
6	Quạt dàn lạnh	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	SS			
B	Dàn nóng									
1	Vỏ ngoài dàn nóng	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
2	Cánh quạt dàn nóng	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
3	Dàn ống, cánh tản nhiệt	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
4	Nguồn điện, mạch điều khiển	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
5	Motor quạt dàn nóng	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
6	Máy nén	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
7	Gas lạnh	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
C	Ống đồng, bảo ôn, ống nước ngưng									
1	Ống đồng, bảo ôn	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	ĐB			
2	Ống nước ngưng	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	ĐB			
D	Điều khiển từ xa (Remote)									
1	Remote	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	ĐB			

Ghi chú:

KM: Kiểm tra bằng mắt/ điều chỉnh nếu cần

KT: Kiểm tra/vệ sinh/đo kiểm và thay thế nếu cần

NKH: Nhà khách hàng

NVKT: Nhân viên kỹ thuật

TB: Thiết bị đo đếm, đồng hồ vận năng

ĐB: Đảm bảo, không lỗi

Thời gian bảo dưỡng: > Tại nhà khách hàng: 60 phút/1 thiết bị

VS: Vệ sinh

SS: Sạch sẽ

Y (yes): Tốt

N (no): Không tốt





viettel
construction

BẢO DƯỠNG HỆ THỐNG ĐIỆN

TẠI SAO PHẢI BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ HỆ THỐNG ĐIỆN?

Điện đóng vai trò quan trọng đối với đời sống con người. Chính vì vậy mà bất kỳ công trình nhà ở nào cũng cần được lắp đặt hệ thống điện dân dụng. Tuy mang đến nhiều lợi ích nhưng hệ thống điện nếu không được lắp đặt đúng kỹ thuật và sử dụng cẩn thận thì sẽ gây ra những nguy hiểm vô cùng to lớn. Hệ thống điện sau 1 thời gian vận hành sẽ dẫn tới xuống cấp. Nếu chúng không được kiểm tra phát hiện xử lý kịp thời, có thể sẽ dẫn đến hậu quả nghiêm trọng, ảnh hưởng lớn đến sinh hoạt của gia đình và tốn kém một chi phí không nhỏ.

BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ HỆ THỐNG ĐIỆN MANG LẠI LỢI ÍCH SAU:

- ✓ Phát hiện sớm các hư hỏng để có phương án sửa chữa kịp thời.
- ✓ Giảm thiểu nguy cơ cháy nổ trong quá trình sử dụng.
- ✓ Tiết kiệm điện năng tiêu thụ trong gia đình.
- ✓ Tăng tuổi thọ, độ bền các thiết bị.

QUY TRÌNH BẢO DƯỠNG HỆ THỐNG ĐIỆN:

- 1 Chuẩn bị CCDC, vật tư thay thế (nếu cần).
- 2 Kiểm tra tình trạng của thiết bị. Tư vấn, sửa chữa, khuyến nghị rủi ro cho khách hàng trước khi bảo dưỡng.
- 3 Ngắt nguồn tổng, ngắt nguồn điện từ các tầng.
- 4 Kiểm tra các thiết bị chiếu sáng, sân vườn.
- 5 Vệ sinh tủ điện, đèn chiếu sáng tòa nhà, sân vườn.
- 6 Lắp ráp lại các chi tiết.
- 7 Kiểm tra thiết bị sau khi bảo dưỡng.
- 8 Ký biên bản nghiệm thu, bàn giao thiết bị cho khách hàng.

NỘI DUNG KIỂM TRA BẢO DƯỠNG HỆ THỐNG ĐIỆN, DÂY DẪN, TỦ ĐIỆN, THIẾT BỊ ĐÓNG CẮT, CHIẾU SÁNG TOÀN NHÀ, SÂN VƯỜN

TT	CÁC CÔNG VIỆC BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP BẢO TRÌ	VỊ TRÍ BẢO DƯỠNG	NGƯỜI THỰC HIỆN	CHU KỲ BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA	TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ	KẾT QUẢ		GHI CHÚ
								Y	N	
1	Vỏ, khung tủ điện, thiết bị bên trong	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
2	Kiểm tra tất cả các điểm đấu nối cáp vào/ra thiết bị đóng cắt	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
3	Kiểm tra ốc vít, siết cáp các đầu nối cáp	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
4	Kiểm tra điện trở tiếp địa cho từng tủ và toàn bộ hệ thống	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
5	Kiểm tra cách điện của áp tổng và cáp chính trong các tủ	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
6	Kiểm tra vỏ cáp có bị va đập, bóc vỏ	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
7	Đo kiểm dòng điện của các aptomat tổng, đánh giá mức độ quá tải, cân pha để kiến nghị các sửa đổi phù hợp	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
8	Kiểm tra các điện áp các ổ cắm	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
9	Kiểm tra lại các đầu nối bên trong	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
10	Kiểm tra & thay thế các đèn hư hỏng (nếu có)	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
11	Kiểm tra các đầu nối tiếp địa với thiết bị, hệ chống sét	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			

Ghi chú:

KM: Kiểm tra bằng mắt/ điều chỉnh nếu cần

KT: Kiểm tra/vệ sinh/đo kiểm và thay thế nếu cần

NKH: Nhà khách hàng

NVKT: Nhân viên kỹ thuật

TB: Thiết bị đo đếm, đồng hồ vạn năng

ĐB: Đảm bảo, không lỗi

Thời gian bảo dưỡng: > Tại nhà khách hàng: 60 phút/1 thiết bị

VS: Vệ sinh

SS: Sạch sẽ

Y (yes): Tốt

N (no): Không tốt

Trang 8



TỔNG CÔNG TY CP CÔNG TRÌNH VIETTEL

Trụ sở chính: Số 6 Phạm Văn Bạch, Cầu Giấy, Hà Nội

Hotline: 1800 9377

Website: www.aioservice.com.vn

Trang 9





viettel
construction

BẢO DƯỠNG QUẠT ĐIỆN, QUẠT ĐIỀU HÒA

TẠI SAO PHẢI BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ QUẠT ĐIỆN, QUẠT ĐIỀU HÒA?

Quạt điện, quạt điều hòa sau một khoảng thời gian sử dụng, hay bị bám bụi, trục động cơ hay bị kẹt cứng và bạn cảm thấy quạt hoạt động yếu hơn bình thường. Đây là những dấu hiệu thông báo đã đến thời điểm bạn nên bảo dưỡng cho quạt để quạt hoạt động ổn định hơn.

VIỆC BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ QUẠT ĐIỆN, QUẠT ĐIỀU HÒA MANG LẠI LỢI ÍCH SAU:

- ✓ Đảm bảo các hệ thống được vận hành tối đa công suất.
- ✓ Giảm thiểu các sự cố trong quá trình sử dụng.
- ✓ Tiết kiệm điện năng.
- ✓ Tăng tuổi thọ, độ bền các thiết bị.
- ✓ Đảm bảo an toàn điện cho khách hàng khi sử dụng quạt điện, quạt điều hòa.

QUY TRÌNH BẢO DƯỠNG QUẠT ĐIỆN, QUẠT ĐIỀU HÒA:

- 1 Chuẩn bị CCDC, vật tư thay thế (nếu cần).
- 2 Kiểm tra tình trạng của thiết bị. Tư vấn, sửa chữa, khuyến nghị rủi ro cho khách hàng trước khi bảo dưỡng.
- 3 Ngắt nguồn điện cấp cho quạt điện, quạt điều hòa.
- 4 Tháo và kiểm tra các linh kiện quạt điện, quạt điều hòa.
- 5 Vệ sinh quạt điện, quạt điều hòa.
- 6 Lắp ráp lại các chi tiết.
- 7 Kiểm tra thiết bị sau khi bảo dưỡng.
- 8 Ký biên bản nghiệm thu, bàn giao thiết bị cho khách hàng.

NỘI DUNG BẢO DƯỠNG QUẠT ĐIỆN, QUẠT ĐIỀU HÒA

TT	CÁC CÔNG VIỆC BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP BẢO TRÌ	VỊ TRÍ BẢO DƯỠNG	NGƯỜI THỰC HIỆN	CHU KÌ BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA	TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ	KẾT QUẢ		GHI CHÚ
								Y	N	
A	Quạt điện									
1	Vỏ quạt	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
2	Motor quạt	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
3	Tụ điện	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
4	Cánh quạt	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
5	Lồng quạt	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
6	Dây tín hiệu, nguồn	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
7	Phím điều khiển	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
B	Dàn nóng									
1	Vỏ quạt	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
2	Motor quạt	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
3	Tụ điện	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
4	Khay chứa nước	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
5	Tấm làm mát	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
6	Phím điều khiển	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			

Ghi chú:

KM: Kiểm tra bằng mắt/ điều chỉnh nếu cần

KT: Kiểm tra/vệ sinh/đo kiểm và thay thế nếu cần

NKH: Nhà khách hàng

NVKT: Nhân viên kỹ thuật

TB: Thiết bị đo đếm, đồng hồ vận năng

ĐB: Đảm bảo, không lỗi

Thời gian bảo dưỡng: > Tại nhà khách hàng: 45 phút/1 thiết bị
> Tại cơ sở bảo dưỡng, sửa chữa (nếu có): 48 giờ

VS: Vệ sinh

SS: Sạch sẽ

Y (yes): Tốt

N (no): Không tốt





viettel
construction

BẢO DƯỠNG MÁY GIẶT

TẠI SAO PHẢI BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ MÁY GIẶT?

Việc không vệ sinh máy giặt định kỳ khiến cho vi khuẩn, nấm mốc có cơ hội phát triển trong máy giặt, gây ra mùi hôi ngay cả khi vừa giặt xong... Theo thời gian, các chất bẩn này sẽ tích tụ và tạo ra vi khuẩn, nấm mốc, ảnh hưởng đến sức khỏe gia đình bạn, đồng thời làm giảm đáng kể tuổi thọ của máy.

LỢI ÍCH CỦA VIỆC BẢO DƯỠNG MÁY GIẶT ĐỊNH KỲ:

- ✓ Giúp máy giặt sạch sẽ, nâng cao hiệu quả giặt sạch, ngăn chặn nấm mốc, mùi hôi.
- ✓ Giúp máy giặt vận hành êm ái, nâng cao tuổi thọ trong quá trình sử dụng.
- ✓ Tiết kiệm điện năng.
- ✓ Tiết kiệm chi phí sửa chữa, vận hành.

QUY TRÌNH BẢO DƯỠNG MÁY GIẶT:

- 1 Chuẩn bị CCDC, vật tư thay thế (nếu cần).
- 2 Kiểm tra tình trạng của thiết bị. Tư vấn, sửa chữa, khuyến nghị rủi ro cho khách hàng trước khi bảo dưỡng.
- 3 Ngắt nguồn điện, khóa nguồn cấp nước.
- 4 Tháo ống nước cấp, tháo nắp trên và lưng máy.
- 5 Tháo dây Curoa, puli, jack cắm motor.
- 6 Tháo bộ cấp nước, hộp xà phòng, mặt điều khiển và cửa máy.
- 7 Tháo cục xi măng, phước nhún, nhấc lồng giặt ra.
- 8 Tách lồng giặt.
- 9 Vệ sinh thiết bị, kiểm tra thiết bị điện.
- 10 Kiểm tra, bảo dưỡng kết cấu cơ khí.
- 11 Lắp đặt lại, kiểm tra hoạt động của thiết bị.
- 12 Ký biên bản nghiệm thu, bàn giao thiết bị cho khách hàng.

NỘI DUNG BẢO DƯỠNG MÁY GIẶT

TT	CÁC CÔNG VIỆC BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP BẢO TRÌ	VỊ TRÍ BẢO DƯỠNG	NGƯỜI THỰC HIỆN	CHU KÌ BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA	TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ	KẾT QUẢ		GHI CHÚ
								Y	N	
1	Khoang chứa nước giặt, nước xả vải	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
2	Giăng cao su chặn cửa	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
3	Lồng giặt, vỏ lồng giặt	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
4	Ống xả nước	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
5	Bộ lọc cặn	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
6	Bộ ly hợp đuôi số, trục quay, phước	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
7	Công tắc cửa	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
8	Van cấp nước	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
9	Khung vỏ máy giặt	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
10	Dây curoa	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	ĐB			
11	Vòng bi	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	ĐB			
12	Phốt chặn	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	ĐB			
13	Lò xo treo	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	ĐB			
14	Main điều khiển, main công suất	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
15	Cảm biến nhiệt độ	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
16	Thanh nhiệt	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
17	Bơm xả	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
18	Động cơ lồng giặt	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			

Ghi chú:

KM: Kiểm tra bằng mắt/ điều chỉnh nếu cần

KT: Kiểm tra/vệ sinh/đo kiểm và thay thế nếu cần

NKH: Nhà khách hàng

NVKT: Nhân viên kỹ thuật

TB: Thiết bị đo đếm, đồng hồ vận năng

ĐB: Đảm bảo, không lỗi

Thời gian bảo dưỡng: > Tại nhà khách hàng: 60 phút/1 thiết bị

> Tại cơ sở bảo dưỡng, sửa chữa (nếu có): 48 giờ

VS: Vệ sinh

SS: Sạch sẽ

Y (yes): Tốt

N (no): Không tốt





viettel
construction

BẢO DƯỠNG MÁY LỌC KHÔNG KHÍ

TẠI SAO PHẢI BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ MÁY LỌC KHÔNG KHÍ?

Máy lọc không khí là một sản phẩm có chức năng làm sạch không khí, tạo môi trường trong sạch cho người dùng. Sau một thời gian sử dụng bụi bẩn, vi khuẩn và vi sinh vật bám dính dày đặc xung quanh môi trường mà mắt thường chúng ta không thể nhìn thấy được. Do đó, nếu bỏ quên khâu vệ sinh, bảo dưỡng máy lọc không khí, không những bạn đã vô tình làm sản phẩm trở nên nhanh cũ hỏng mà còn có nguy cơ bị lây bệnh từ các tác nhân gây hại kể trên.

BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ MÁY LỌC KHÔNG KHÍ MANG LẠI LỢI ÍCH SAU:

- ✓ Loại bỏ nấm mốc, bụi bẩn, chất gây dị ứng có trong không khí.
- ✓ Giảm thiểu các sự cố trong quá trình sử dụng.
- ✓ Tiết kiệm điện năng.
- ✓ Tăng tuổi thọ, độ bền các thiết bị.
- ✓ Góp phần tạo không gian sống trong lành, hiện đại và tiện nghi.

QUY TRÌNH BẢO DƯỠNG MÁY LỌC KHÔNG KHÍ:

- 1 Chuẩn bị CCDC, vật tư thay thế (nếu cần).
- 2 Kiểm tra tình trạng của thiết bị. Tư vấn, sửa chữa, khuyến nghị rủi ro cho khách hàng trước khi bảo dưỡng.
- 3 Ngắt nguồn điện của máy lọc không khí.
- 4 Tháo kiểm tra và vệ sinh các thiết bị.
- 5 Lắp ráp lại các chi tiết.
- 6 Kiểm tra thiết bị sau khi bảo dưỡng.
- 7 Ký biên bản nghiệm thu, bàn giao thiết bị cho khách hàng.

NỘI DUNG BẢO DƯỠNG QUẠT ĐIỆN, QUẠT ĐIỀU HÒA

TT	CÁC CÔNG VIỆC BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP BẢO TRÌ	VỊ TRÍ BẢO DƯỠNG	NGƯỜI THỰC HIỆN	CHU KÌ BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA	TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ	KẾT QUẢ		GHI CHÚ
								Y	N	
1	Khung vỏ máy lọc	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
2	Quạt	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
3	Tụ điện	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
4	Cánh quạt	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
5	Màng lọc	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
6	Công tắc điều khiển	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
7	Đèn báo nguồn	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			

Ghi chú:

KM: Kiểm tra bằng mắt/ điều chỉnh nếu cần

KT: Kiểm tra/vệ sinh/đo kiểm và thay thế nếu cần

NKH: Nhà khách hàng

NVKT: Nhân viên kỹ thuật

TB: Thiết bị đo đếm, đồng hồ vạn năng

ĐB: Đảm bảo, không lỗi

Thời gian bảo dưỡng: > Tại nhà khách hàng: 90 phút/1 thiết bị
> Tại cơ sở bảo dưỡng, sửa chữa (nếu có): 48 giờ

VS: Vệ sinh

SS: Sạch sẽ

Y (yes): Tốt

N (no): Không tốt





viettel
construction

BẢO DƯỠNG BÌNH NÓNG LẠNH

TẠI SAO PHẢI BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ BÌNH NÓNG LẠNH?

Trong quá trình sử dụng bình nóng lạnh cần được bảo dưỡng thường xuyên và thay thanh magie tránh hiện tượng ăn mòn làm hỏng bình nóng lạnh. Bình nóng lạnh cần được bảo dưỡng thường xuyên ở những nơi nguồn nước có nhiều cặn sẽ làm cho bình nóng lạnh bị tắc đường nước nóng ra và nhanh hết nước nóng.

VÌ VẬY VIỆC BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ BÌNH NÓNG LẠNH MANG LẠI LỢI ÍCH SAU:

- ✓ Mang lại cuộc sống tiện nghi cho khách hàng.
- ✓ Giảm thiểu các sự cố trong quá trình sử dụng.
- ✓ Tăng tuổi thọ, độ bền các thiết bị.
- ✓ Tiết kiệm điện năng tối đa.
- ✓ Đảm bảo an toàn điện cho khách hàng khi sử dụng bình nóng lạnh.

QUY TRÌNH BẢO DƯỠNG BÌNH NÓNG LẠNH:

- 1 Chuẩn bị CCDC, vật tư thay thế (nếu cần).
- 2 Kiểm tra tình trạng của thiết bị. Tư vấn, sửa chữa, khuyến nghị rủi ro cho khách hàng trước khi bảo dưỡng.
- 3 Ngắt nguồn điện cấp cho bình nóng lạnh.
- 4 Tháo bình nóng lạnh.
- 5 Tháo và kiểm tra phần điện, điều khiển nhiệt.
- 6 Vệ sinh cặn bên trong bình, thanh nhiệt.
- 7 Kiểm tra thanh nhiệt, thanh magie.
- 8 Lắp ráp lại các chi tiết.
- 9 Ký biên bản nghiệm thu, bàn giao thiết bị cho khách hàng.

NỘI DUNG BẢO DƯỠNG BÌNH NÓNG LẠNH

TT	CÁC CÔNG VIỆC BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP BẢO TRÌ	VỊ TRÍ BẢO DƯỠNG	NGƯỜI THỰC HIỆN	CHU KÌ BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA	TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ	KẾT QUẢ		GHI CHÚ
								Y	N	
1	Dây mềm cấp nước lạnh và nước nóng	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	ĐB			
2	Vỏ ngoài bình nóng lạnh	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
3	Rơ le điều chỉnh nhiệt độ	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
4	Bo mạch điều khiển	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
5	Thanh nhiệt và thanh magie	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			

Ghi chú:

KM: Kiểm tra bằng mắt/ điều chỉnh nếu cần

KT: Kiểm tra/vệ sinh/đo kiểm và thay thế nếu cần

NKH: Nhà khách hàng

NVKT: Nhân viên kỹ thuật

TB: Thiết bị đo đếm, đồng hồ vạn năng

ĐB: Đảm bảo, không lỗi

Thời gian bảo dưỡng: > Tại nhà khách hàng: 45 phút/1 thiết bị
> Tại cơ sở bảo dưỡng, sửa chữa (nếu có): 48 giờ

VS: Vệ sinh

SS: Sạch sẽ

Y (yes): Tốt

N (no): Không tốt





viettel
construction

BẢO DƯỠNG QUẠT HÚT MÙI BẾP

TẠI SAO PHẢI BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ QUẠT HÚT MÙI BẾP?

Quạt hút mùi là thiết bị nhà bếp quan trọng trong nhà hoặc những khu chung cư bị giới hạn bởi diện tích. Quạt hút mùi khi được sử dụng thường xuyên sẽ có những hư hỏng thường gặp như: quạt hút không chạy, có mùi, không vào điện... Nguyên nhân bởi sử dụng nhiều dầu mỡ, lại ít khi làm vệ sinh bên trong máy. Do đó lâu dài máy sẽ mất hẳn tác dụng.

VÌ VẬY VIỆC BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ QUẠT HÚT MÙI BẾP MANG LẠI LỢI ÍCH SAU:

- ✓ Chất lượng không khí được cải thiện.
- ✓ Tạo cảm giác thoải mái khi sử dụng nhà bếp.
- ✓ Khử mùi nhà bếp.
- ✓ Tăng tuổi thọ, độ bền các thiết bị.
- ✓ Góp phần tạo không gian sống trong lành, hiện đại và tiện nghi

QUY TRÌNH BẢO DƯỠNG BÌNH NÓNG LẠNH:

- 1 Chuẩn bị CCDC, vật tư thay thế (nếu cần).
- 2 Kiểm tra tình trạng của thiết bị. Tư vấn, sửa chữa, khuyến nghị rủi ro cho khách hàng trước khi bảo dưỡng.
- 3 Ngắt nguồn điện cấp cho máy hút mùi bếp.
- 4 Tháo rời các tấm lưới lọc mỡ khỏi máy hút mùi.
- 5 Tháo quạt hút.
- 6 Vệ sinh thiết bị.
- 7 Vệ sinh, kiểm tra các thiết bị điện.
- 8 Lắp ráp lại chi tiết, kiểm tra sau khi bảo dưỡng.
- 9 Ký biên bản nghiệm thu, bàn giao thiết bị cho khách hàng.

NỘI DUNG BẢO DƯỠNG QUẠT HÚT MÙI BẾP

TT	CÁC CÔNG VIỆC BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP BẢO TRÌ	VỊ TRÍ BẢO DƯỠNG	NGƯỜI THỰC HIỆN	CHU KÌ BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA	TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ	KẾT QUẢ		GHI CHÚ
								Y	N	
1	Khung vỏ máy hút mùi	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
2	Quạt hút đồng trục	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
3	Tụ điện	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
4	Cánh quạt	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
5	Đèn	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
6	Lưới lọc	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
7	Phím điều khiển	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
8	Công tắc nguồn	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			

Ghi chú:

KM: Kiểm tra bằng mắt/ điều chỉnh nếu cần

KT: Kiểm tra/vệ sinh/đo kiểm và thay thế nếu cần

NKH: Nhà khách hàng

NVKT: Nhân viên kỹ thuật

TB: Thiết bị đo đếm, đồng hồ vạn năng

ĐB: Đảm bảo, không lỗi

Thời gian bảo dưỡng:
▷ Tại nhà khách hàng: 60 phút/1 thiết bị
▷ Tại cơ sở bảo dưỡng, sửa chữa (nếu có): 48 giờ

VS: Vệ sinh

SS: Sạch sẽ

Y (yes): Tốt

N (no): Không tốt





viettel
construction

BẢO DƯỠNG MÁY SẤY QUẦN ÁO

TẠI SAO PHẢI BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ MÁY SẤY QUẦN ÁO?

Ngày nay máy sấy quần áo được sử dụng nhiều, là thiết bị không thể thiếu đối với các hộ gia đình, nhất là các gia đình ở chung cư và máy sấy được sử dụng nhiều nhất vào mùa nồm ẩm. Việc sử dụng máy sấy không đúng cách hoặc không được bảo dưỡng vệ sinh định kỳ trước mắt sẽ làm giảm hiệu quả sấy khô, tăng hóa đơn tiền điện, nếu sử dụng lâu dài sẽ làm giảm tuổi thọ của thiết bị.

VÌ VIỆC BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ MÁY SẤY QUẦN ÁO MANG LẠI LỢI ÍCH SAU:

- ✓ Đảm bảo máy luôn trong trạng thái vận hành tốt nhất.
- ✓ Phát hiện sớm các hư hỏng để có phương án tiến hành sửa chữa kịp thời.
- ✓ Giúp hoạt động tiết kiệm hơn, giảm đáng kể hóa đơn tiền điện.
- ✓ Tăng tuổi thọ của máy, tăng độ bền các thiết bị.
- ✓ Vệ sinh sạch giúp máy sấy hoạt động tốt hơn, nâng cao hiệu quả sấy khô.

QUY TRÌNH BẢO DƯỠNG BÌNH NÓNG LẠNH:

- 1 Chuẩn bị CCDC, vật tư thay thế (nếu cần).
- 2 Kiểm tra tình trạng của thiết bị. Tư vấn, sửa chữa, khuyến nghị rủi ro cho khách hàng trước khi bảo dưỡng.
- 3 Ngắt nguồn điện máy sấy.
- 4 Tháo và vệ sinh các bộ phận máy sấy quần áo.
- 5 Lắp lại các chi tiết.
- 6 Chạy thử, kiểm tra, đo đạc các tham số sau bảo dưỡng.
- 7 Ký biên bản nghiệm thu, bàn giao thiết bị cho khách hàng.

NỘI DUNG BẢO DƯỠNG MÁY SẤY QUẦN ÁO

TT	CÁC CÔNG VIỆC BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP BẢO TRÌ	VỊ TRÍ BẢO DƯỠNG	NGƯỜI THỰC HIỆN	CHU KÌ BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA	TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ	KẾT QUẢ		GHI CHÚ
								Y	N	
1	Vỏ, lồng sấy	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
2	Lưới lọc, ngăn chứa nước	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
3	Bình ngưng	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
4	Main điều khiển	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
5	Động cơ lồng sấy	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
6	Tụ điện	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
7	Dây curoa	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	ĐB			
8	Bộ trao đổi nhiệt	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
9	Kết cấu cơ khí	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			

Ghi chú:

KM: Kiểm tra bằng mắt/ điều chỉnh nếu cần

KT: Kiểm tra/vệ sinh/đo kiểm và thay thế nếu cần

NKH: Nhà khách hàng

NVKT: Nhân viên kỹ thuật

TB: Thiết bị đo đếm, đồng hồ vận năng

ĐB: Đảm bảo, không lỗi

Thời gian bảo dưỡng: > Tại nhà khách hàng: 60 phút/1 thiết bị
> Tại cơ sở bảo dưỡng, sửa chữa (nếu có): 72 giờ

VS: Vệ sinh

SS: Sạch sẽ

Y (yes): Tốt

N (no): Không tốt





viettel
construction

BẢO DƯỠNG CAMERA

TẠI SAO PHẢI BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ CAMERA?

Hệ thống camera tại nhà ở, tòa nhà chung cư, cơ sở kinh doanh, công xưởng sản xuất dần trở thành tiêu chuẩn bắt buộc nhằm đảm bảo an ninh, an toàn cho con người và tài sản. Tuy nhiên, trong quá trình sử dụng do tác động của các yếu tố bên ngoài như va đập, thời tiết, độ ẩm làm giảm hiệu quả của Camera là điều không tránh khỏi.

VÌ VẬY VIỆC BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ CAMERA MANG LẠI LỢI ÍCH SAU:

- ✓ Bảo trì hệ thống Camera giúp thiết bị hoạt động ổn định trong quá trình sử dụng.
- ✓ Kịp thời phát hiện hư hỏng để sửa chữa.
- ✓ Tăng tuổi thọ, độ bền các thiết bị.

QUY TRÌNH BẢO DƯỠNG CAMERA:

- 1 Chuẩn bị CCDC, vật tư thay thế (nếu cần).
- 2 Kiểm tra tình trạng của thiết bị. Tư vấn, sửa chữa, khuyến nghị rủi ro cho khách hàng trước khi bảo dưỡng.
- 3 Ngắt nguồn điện cấp cho Camera.
- 4 Tháo, kiểm tra các chi tiết Camera.
- 5 Lắp lại các chi tiết.
- 6 Kiểm tra thiết bị sau khi bảo dưỡng.
- 7 Ký biên bản nghiệm thu, bàn giao thiết bị cho khách hàng.

NỘI DUNG BẢO DƯỠNG CAMERA

TT	CÁC CÔNG VIỆC BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP BẢO TRÌ	VỊ TRÍ BẢO DƯỠNG	NGƯỜI THỰC HIỆN	CHU KÌ BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA	TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ	KẾT QUẢ		GHI CHÚ
								Y	N	
1	Camera	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
2	Mắt camera	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
3	Bộ chuyển đổi tín hiệu	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
4	Đầu ghi hình mạng	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
5	Cây máy tính + màn hình	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
6	Phần mềm quản trị hệ thống	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
7	Patch panel 24 port	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
8	Switch L2 - 24 port support	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
9	Bộ UPS 10 KVA	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
10	Màn hình Camera	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
11	Gói phần mềm khai báo	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			

Ghi chú:

KM: Kiểm tra bằng mắt/ điều chỉnh nếu cần

KT: Kiểm tra/vệ sinh/đo kiểm và thay thế nếu cần

NKH: Nhà khách hàng

NVKT: Nhân viên kỹ thuật

TB: Thiết bị đo đếm, đồng hồ vạn năng

ĐB: Đảm bảo, không lỗi

Thời gian bảo dưỡng: > Tại nhà khách hàng: 60 phút/1 thiết bị

VS: Vệ sinh

SS: Sạch sẽ

Y (yes): Tốt

N (no): Không tốt





viettel
construction

BẢO DƯỠNG BỒN NƯỚC

TẠI SAO PHẢI BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ BỒN NƯỚC?

Bồn nước hiện là một trong những vật dụng trữ nước thiết yếu tại mỗi gia đình, bồn nước được sử dụng thường xuyên ngày này sang ngày khác vì vậy không thể tránh khỏi những trục trặc trong quá trình hoạt động.

Sau một thời gian sử dụng, những chiếc bồn nước rất dễ bị lắng đọng lại các chất độc, chất gây hại trong nước, bám cặn bẩn dễ gây hư hỏng nếu không được sửa chữa, bảo dưỡng định kỳ.

VÌ VẬY VIỆC BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ BỒN NƯỚC MANG LẠI LỢI ÍCH SAU:

- ✓ Mang lại sự an toàn trong quá trình sử dụng.
- ✓ Hạn chế quá trình phản ứng oxi hóa gây ra tình trạng gỉ sét bồn.
- ✓ Hạn chế các chất độc, chất gây hại trong nước.
- ✓ Kéo dài tuổi thọ, độ bền của bồn nước và thiết bị.

QUY TRÌNH BẢO DƯỠNG BỒN NƯỚC:

- 1 Chuẩn bị CCDC, vật tư thay thế (nếu cần).
- 2 Kiểm tra tình trạng của thiết bị. Tư vấn, sửa chữa, khuyến nghị rủi ro cho khách hàng trước khi bảo dưỡng.
- 3 Ngắt nguồn bơm cấp nước để không cấp lên bồn.
- 4 Mở van xả cặn để tháo nước trong bồn.
- 5 Loại bỏ cặn bẩn trong bồn.
- 6 Kiểm tra cấu đầu dây phao bơm.
- 7 Sục rửa lại bồn, vệ sinh bên ngoài bồn.
- 8 Ký biên bản nghiệm thu, bàn giao thiết bị cho khách hàng.

NỘI DUNG BẢO DƯỠNG BÌNH NÓNG LẠNH

TT	CÁC CÔNG VIỆC BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP BẢO TRÌ	VỊ TRÍ BẢO DƯỠNG	NGƯỜI THỰC HIỆN	CHU KÌ BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA	TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ	KẾT QUẢ		GHI CHÚ
								Y	N	
1	Bên ngoài bồn	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
2	Bên trong bồn	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
3	Phao điện	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	ĐB			
4	Van khóa nước	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	ĐB			

Ghi chú:

KM: Kiểm tra bằng mắt/ điều chỉnh nếu cần

KT: Kiểm tra/vệ sinh/đo kiểm và thay thế nếu cần

NKH: Nhà khách hàng

NVKT: Nhân viên kỹ thuật

TB: Thiết bị đo đếm, đồng hồ vạn năng

ĐB: Đảm bảo, không lỗi

Thời gian bảo dưỡng: > Tại nhà khách hàng: 60 phút/1 thiết bị

VS: Vệ sinh

SS: Sạch sẽ

Y (yes): Tốt

N (no): Không tốt





viettel
construction

BẢO DƯỠNG HỆ THỐNG PCCC

TẠI SAO PHẢI BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ HỆ THỐNG PCCC?

Ngày nay những hiểm họa từ hỏa lực như hỏa hoạn, cháy nổ đến với con người ngày càng tăng với tốc độ đột ngột, phức tạp và nguy hiểm không thể lường trước được. Chính bởi vậy, việc lắp đặt các thiết bị phòng cháy được cho là vô cùng thiết yếu và là trách nhiệm của mỗi công dân, gia đình, xã hội.

Tuy nhiên, việc lắp đặt các thiết bị phòng và chữa cháy vẫn chưa phải là yếu tố duy nhất được đề cao trong công tác phòng chống hỏa hoạn. Nhiều người trong số chúng ta vẫn chưa ý thức được tầm quan trọng của việc bảo trì hệ thống phòng cháy.

VÌ VẬY VIỆC BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ HỆ THỐNG PCCC MANG LẠI LỢI ÍCH SAU:

- ✓ Phát hiện sớm các hư hỏng để có phương án sửa chữa kịp thời.
- ✓ Giảm thiểu nguy cơ cháy nổ trong quá trình sử dụng.
- ✓ Giúp xử lý tình huống nhanh hơn, hạn chế tổn thất tối đa về người và của.
- ✓ Tăng tuổi thọ, độ bền các thiết bị.

QUY TRÌNH BẢO DƯỠNG HỆ THỐNG PCCC:

- 1 Chuẩn bị CCDC, vật tư thay thế (nếu cần).
- 2 Kiểm tra tình trạng của thiết bị. Tư vấn, sửa chữa, khuyến nghị rủi ro cho khách hàng trước khi bảo dưỡng.
- 3 Ngắt nguồn bơm chữa cháy và tủ báo cháy.
- 4 Tháo, kiểm tra vệ sinh thiết bị báo cháy, thiết bị chữa cháy.
- 5 Lắp đặt lại các đầu báo cháy.
- 6 Kiểm tra thiết bị sau khi bảo dưỡng.
- 7 Ký biên bản nghiệm thu, bàn giao thiết bị cho khách hàng.

NỘI DUNG BẢO DƯỠNG HỆ THỐNG PCCC

TT	CÁC CÔNG VIỆC BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP BẢO TRÌ	VỊ TRÍ BẢO DƯỠNG	NGƯỜI THỰC HIỆN	CHU KÌ BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA	TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ	KẾT QUẢ		GHI CHÚ
								Y	N	
A	Phòng cháy									
1	Tủ báo cháy trung tâm	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
2	Đầu báo khói	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
3	Đầu báo nhiệt	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
4	Tổ hợp nút ấn, chuông còi	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
5	Dây tín hiệu	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	SS			
6	Nút nhấn khẩn	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
7	Dây tín hiệu	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	SS			
B	Chữa cháy									
1	Bình chữa cháy	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
2	Vỏ bơm chữa cháy	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
3	Đầu phun Sprinkler	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
4	Tủ điều khiển bơm cứu hỏa	KT / VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
5	Tủ chữa cháy vách tường	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			

Ghi chú:

KM: Kiểm tra bằng mắt/ điều chỉnh nếu cần

KT: Kiểm tra/vệ sinh/đo kiểm và thay thế nếu cần

NKH: Nhà khách hàng

NVKT: Nhân viên kỹ thuật

TB: Thiết bị đo đếm, đồng hồ vạn năng

ĐB: Đảm bảo, không lỗi

Thời gian bảo dưỡng: > Tại nhà khách hàng: 45 phút/1 thiết bị
> Tại cơ sở bảo dưỡng, sửa chữa (nếu có): 36 giờ

VS: Vệ sinh

SS: Sạch sẽ

Y (yes): Tốt

N (no): Không tốt





viettel
construction

BẢO DƯỠNG MÁY LỌC NƯỚC

TẠI SAO PHẢI BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ MÁY LỌC NƯỚC?

Những năm gần đây, máy lọc nước đã và đang trở thành một thiết bị không thể thiếu trong mỗi gia đình Việt Nam. Sử dụng thiết bị này để mang đến nguồn nước tinh khiết, sạch đảm bảo sức khỏe, tránh được những căn bệnh nguy hiểm: Viêm da, ngứa, nhọt... Trong quá trình sử dụng máy lọc nước, người dùng cũng cần tuân thủ đúng thời gian sửa chữa, bảo trì và bảo dưỡng để đảm bảo máy lọc nước luôn được hoạt động hiệu quả nhất, nhất là lõi lọc.

VÌ VIỆC BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ MÁY LỌC NƯỚC MANG LẠI LỢI ÍCH SAU:

- ✓ Giúp hệ thống hoạt động ổn định hơn, bảo vệ màng RO.
- ✓ Giảm thiểu các sự cố hỏng hóc trong quá trình sử dụng.
- ✓ Đảm bảo chất lượng nước cấp cho quá trình sử dụng.
- ✓ Tăng tuổi thọ, độ bền các thiết bị.
- ✓ Đảm bảo an toàn điện cho khách hàng khi sử dụng.

QUY TRÌNH BẢO DƯỠNG MÁY LỌC NƯỚC:

- 1 Chuẩn bị CCDC, vật tư thay thế (nếu cần).
- 2 Kiểm tra tình trạng của thiết bị. Tư vấn, sửa chữa, khuyến nghị rủi ro cho khách hàng trước khi bảo dưỡng.
- 3 Ngắt nguồn của máy lọc nước.
- 4 Khóa van cấp nước đầu vào, xả sạch nước có trong máy.
- 5 Tháo và vệ sinh cốc lọc, lõi lọc, vệ sinh bên trong và ngoài vỏ máy.
- 6 Lắp lại lõi lọc, cốc lọc.
- 7 Kiểm tra dây điện, ổ điện, bình áp, van điện từ, van áp cao, van áp thấp, bơm, dây dẫn nước đầu vào, đầu ra, xử lý hiện tượng “air” khí.
- 8 Chạy kiểm tra hoạt động của máy lọc nước sau bảo dưỡng.
- 9 Ký biên bản nghiệm thu, bàn giao thiết bị cho khách hàng.

NỘI DUNG BẢO DƯỠNG MÁY LỌC NƯỚC

TT	CÁC CÔNG VIỆC BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP BẢO TRÌ	VỊ TRÍ BẢO DƯỠNG	NGƯỜI THỰC HIỆN	CHU KÌ BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA	TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ	KẾT QUẢ		GHI CHÚ
								Y	N	
1	Cốc lọc, lõi lọc và lắp lại hoàn chỉnh	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
2	Dây điện, ổ điện, các đầu nối, jack cắm	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	ĐB			
3	Van bình áp	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
4	Van điện từ	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
5	Van cao áp	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
6	Van áp thấp	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
7	Bơm	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
8	Dẫn nước đầu vào, đầu ra	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	ĐB			
9	Các Jack cắm	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
10	Vỏ máy	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			

Ghi chú:

KM: Kiểm tra bằng mắt/ điều chỉnh nếu cần

KT: Kiểm tra/vệ sinh/đo kiểm và thay thế nếu cần

NKH: Nhà khách hàng

NVKT: Nhân viên kỹ thuật

TB: Thiết bị đo đếm, đồng hồ vạn năng

ĐB: Đảm bảo, không lỗi

Thời gian bảo dưỡng: > Tại nhà khách hàng: 45 phút/1 thiết bị
> Tại cơ sở bảo dưỡng, sửa chữa (nếu có): 48 giờ

VS: Vệ sinh

SS: Sạch sẽ

Y (yes): Tốt

N (no): Không tốt





viettel
construction

BẢO DƯỠNG TỦ ĐÔNG

TẠI SAO PHẢI BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ TỦ ĐÔNG?

Tủ đông hiện nay đang rất phổ biến tại các gia đình, bếp ăn công ty hay các cửa hàng, siêu thị.... Do nhu cầu hoạt động liên tục trong thời gian dài nên tủ đông rất dễ gặp phải những hư hỏng không đáng có, lúc này việc bạn cần làm là tìm một địa chỉ tốt nhất để chăm sóc thiết bị.

VÌ VIỆC BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ TỦ ĐÔNG MANG LẠI LỢI ÍCH SAU:

- ✓ Đảm bảo các hệ thống được vận hành tối đa công suất.
- ✓ Giảm thiểu các sự cố hỏng hóc trong quá trình sử dụng.
- ✓ Tăng tuổi thọ, độ bền các thiết bị.
- ✓ Tiết kiệm điện năng tối đa.
- ✓ Đảm bảo an toàn điện cho khách hàng khi sử dụng tủ đông.

QUY TRÌNH BẢO DƯỠNG CAMERA:

- 1 Chuẩn bị CCDC, vật tư thay thế (nếu cần).
- 2 Kiểm tra tình trạng của thiết bị. Tư vấn, sửa chữa, khuyến nghị rủi ro cho khách hàng trước khi bảo dưỡng.
- 3 Rút tủ đông khỏi nguồn điện, lấy hết đồ trong tủ đông ra.
- 4 Tháo, kiểm tra, vệ sinh các bộ phận của tủ đông.
- 5 Lắp lại các chi tiết.
- 6 Chạy kiểm tra và đánh giá tủ đông sau bảo dưỡng.
- 7 Ký biên bản nghiệm thu, bàn giao thiết bị cho khách hàng.

NỘI DUNG BẢO DƯỠNG TỦ ĐÔNG

TT	CÁC CÔNG VIỆC BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP BẢO TRÌ	VỊ TRÍ BẢO DƯỠNG	NGƯỜI THỰC HIỆN	CHU KÌ BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA	TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ	KẾT QUẢ		GHI CHÚ
								Y	N	
1	Vỏ máy	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
2	Giá để đồ trong tủ	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
3	Gioăng cao su cửa	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
4	Main điều khiển, main công suất	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
5	Dây điện, jack cắm	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
6	Dàn lạnh, dàn ngưng	KT / VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	ĐB			
7	Bộ điều khiển nhiệt, cảm biến nhiệt trong tủ đông	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
8	Rơ-le khởi động, rơ-le bảo vệ	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
9	Máy nén	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
10	Điện trở nhiệt xả băng, cầu chì nhiệt, timer xả băng	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			
11	Bản lề cửa, khóa an toàn	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
12	Dòng rò điện ngoài vỏ máy	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			

Ghi chú:

KM: Kiểm tra bằng mắt/ điều chỉnh nếu cần

KT: Kiểm tra/vệ sinh/đo kiểm và thay thế nếu cần

NKH: Nhà khách hàng

NVKT: Nhân viên kỹ thuật

TB: Thiết bị đo đếm, đồng hồ vận năng

ĐB: Đảm bảo, không lỗi

Thời gian bảo dưỡng: > Tại nhà khách hàng: 75 phút/1 thiết bị
> Tại cơ sở bảo dưỡng, sửa chữa (nếu có): 48 giờ

VS: Vệ sinh

SS: Sạch sẽ

Y (yes): Tốt

N (no): Không tốt





viettel
construction

BẢO DƯỠNG BỂ NƯỚC NGẦM

TẠI SAO PHẢI BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ BỂ NƯỚC NGẦM?

Trong mỗi hộ gia đình, bể nước ngầm là một bộ phận khá quan trọng. Thông thường, nước cấp từ hệ thống nước sạch của thành phố sẽ được lưu trữ tại đây. Và hàng ngày, chúng được bơm lên kết nước phía trên để đáp ứng cho các nhu cầu sử dụng của con người. Ở một vị trí khá đặc thù nên đôi khi người ta quên mất sự hiện diện của chúng. Chính vì thế, các hoạt động chăm sóc, vệ sinh, bảo dưỡng không được chú ý.

Sau một thời gian sử dụng, những bể nước này rất dễ bị lắng đọng lại các chất độc, chất gây hại trong nước, bám cặn bẩn dễ gây hư hỏng nếu không được sửa chữa, bảo dưỡng định kỳ.

VÌ VẬY VIỆC BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ BỂ NƯỚC NGẦM MANG LẠI LỢI ÍCH SAU:

- ✓ Bể ngầm luôn được giữ sạch sẽ, nguồn nước đảm bảo an toàn cho sử dụng.
- ✓ Giảm thiểu nguy cơ mắc bệnh do nguồn nước mất vệ sinh.
- ✓ Hạn chế các chất độc, chất gây hại trong nước.
- ✓ Vệ sinh bảo dưỡng thường xuyên giúp tuổi thọ của bể kéo dài, an toàn.

QUY TRÌNH BẢO DƯỠNG BỒN NƯỚC:

- 1 Chuẩn bị CCDC, vật tư thay thế (nếu cần).
- 2 Kiểm tra tình trạng của thiết bị. Tư vấn, sửa chữa, khuyến nghị rủi ro cho khách hàng trước khi bảo dưỡng.
- 3 NgKhóa van cấp nước vào bể nước ngầm.
- 4 Loại bỏ cặn bẩn bên trong bể.
- 5 Kiểm tra van cấp nước, phao chống tràn.
- 6 Sục rửa lại bể.
- 7 Kiểm tra và đánh giá bể nước ngầm, kiểm tra chất lượng nước sau bảo dưỡng.
- 8 Ký biên bản nghiệm thu, bàn giao thiết bị cho khách hàng.

NỘI DUNG BẢO DƯỠNG BỂ NƯỚC NGẦM

TT	CÁC CÔNG VIỆC BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP BẢO TRÌ	VỊ TRÍ BẢO DƯỠNG	NGƯỜI THỰC HIỆN	CHU KÌ BẢO DƯỠNG	PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA	TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ	KẾT QUẢ		GHI CHÚ
								Y	N	
1	Thành, trần trong của bể	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
2	Đáy bể, cặn bẩn trong bể	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
3	Van phao cấp nước đầu vào bể	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	ĐB			
4	Đường ống hút nước lên mái/bồn ở trong bể	VS	NKH	NVKT	1 năm/lần	KM	SS			
5	Chất lượng nước sau khi bảo dưỡng	KT	NKH	NVKT	1 năm/lần	TB	ĐB			

Ghi chú:

KM: Kiểm tra bằng mắt/ điều chỉnh nếu cần

KT: Kiểm tra/vệ sinh/đo kiểm và thay thế nếu cần

NKH: Nhà khách hàng

NVKT: Nhân viên kỹ thuật

TB: Thiết bị đo đếm, đồng hồ vạn năng

ĐB: Đảm bảo, không lỗi

Thời gian bảo dưỡng: > Tại nhà khách hàng: 180 phút/1 thiết bị

VS: Vệ sinh

SS: Sạch sẽ

Y (yes): Tốt

N (no): Không tốt



viettel
construction



TỔNG CÔNG TY CP CÔNG TRÌNH VIETTEL

Trụ sở chính: Số 6 Phạm Văn Bạch, Cầu Giấy, Hà Nội

Hotline: 18009377 * **Website:** www.aioservice.com.vn

Fanpage: AIOService - Viettel Construction